www.srgssr.ch
Schweizerische Radio- und Fernsehgesellschaft
Société suisse de radiodiffusion et télévision
Società svizzera di radiotelevisione
Societad svizra da radio e televisiun

Wichtige Mitteilung zum Empfang der SRG-TV-Programme ab Antenne (DVB-T)

SRG SSR
Fachkommunikation Operationen
Fernsehstrasse 1-4
8052 Zürich

Mai 2017

Sehr geehrte Damen und Herren

Als Konsequenz einer neuen Frequenzordnung in der Schweiz muss die SRG SSR den Sendekanal auf dem terrestrischem Empfangsweg (DVB-T) der Region Graubünden (ohne Misox, Bergell, Puschlav) ändern. Gleichzeitig wird die Leistung bei den einzelnen Sendern angepasst.

Zeitraum: Durch die Umstellung wird der TV-Empfang über DVB-T in Ihrer Region **vom 24. Juli bis 17. August 2017** kurzzeitig unterbrochen. Die Dauer beträgt **einmalig maximal drei Stunden** pro Senderstandort.

Wichtig: Es sind ausschliesslich jene TV-Zuschauer/innen tangiert, welche die Programme (SRF 1, SRF zwei, SRF info, RTS Un, RSI LA 1) über DVB-T empfangen. Alle anderen Empfangsarten (Satellit, Kabel, Internet) sind von der Umstellung **nicht betroffen.**

Ablauf: Eine Texteinblendung macht die DVB-T-Zuschauer auf den bevorstehenden Kanalwechsel aufmerksam. Der Hinweis wird während zwei Wochen vor der Umstellung auf den jeweiligen TV-Programmen mehrmals täglich eingeblendet.

Wenn die DVB-T-Zuschauer diese Laufschrift sehen, müssen Sie Ihr Fernsehgerät oder Ihre Empfangsbox **nach dem Kanalwechsel** umprogrammieren, beziehungsweise einen neuen Sendersuchlauf durchführen. Details dazu entnehmen Sie bitte aus der Bedienungsanleitung des Empfangsgerätes.

Region Graubünden: **bisheriger Kanal 52, neuer Kanal 28**

Resultat: Mit der Kanalumstellung wird ausserdem die Sendeleistung leicht reduziert. Gemäss unseren Berechnungen bleibt die Versorgung, bei korrekt installierter Aussenantenne, in Ihrer Region gewährleistet.

Was können Sie tun: Sollten Sie von den DVB-T-Zuschauern kontaktiert werden, leiten Sie die Anfragen bitte an unseren Helpdesk weiter. Dort nehmen wir uns den Fragen an und helfen den DVB-T-Zuschauern direkt:

Kundencenter SRG SSR:	0848 88 44 22 (Lokaltarif)
Erreichbarkeit, Montag-Freitag:	08.30-17.30 Uhr oder
	jederzeit per Mail an helpdesk@broadcast.ch

Weitere Informationen zum Empfang der Radio- und Fernsehprogramme der SRG finden Sie unter www.broadcast.ch.

SRG SSR
Fachkommunikation Operationen